

Más información

Las interrupciones de certificados afectan a todos

Alrededor del 81% de las empresas han sufrido una interrupción relacionada con certificados en los últimos dos años. Las interrupciones de certificados se producen cuando los certificados digitales caducan o pierden su validez, lo que provoca problemas de seguridad y operativos. La gestión del ciclo de vida de los certificados (CLM) evita esto asegurando que los certificados estén siempre actualizados.

Mediante la automatización de CLM, Sectigo ayuda a las organizaciones a prevenir interrupciones de certificados, garantizando la continuidad del negocio, la seguridad y la confianza del cliente. Aquí hay una lista de recientes interrupciones que han llegado a los titulares:

02

O₂ 2018

Los datos de más de 124 millones de clientes fueron robados o comprometidos.

Ericsson

Aproximadamente el 40% del tráfico móvil mundial se realiza a través de Ericsson.

Cisco

Pérdida total de servicios para clientes con más de 39 millones de usuarios en todo el mundo.

2019

LinkedIn

Varias horas de inactividad con cobertura mediática mundial.

Departamentos gubernamentales estadounidenses:

- Departamento de Justicia, Tribunal de Apelaciones y NASA:

Muchos de los sitios web albergaban portales de pago gubernamentales sensibles y servicios de acceso remoto.

Spotify

286 millones de usuarios activos con hasta 10 millones de clientes afectados por la interrupción de 30 minutos.

2020

Microsoft Teams

Más de 20 millones de usuarios diarios impactados, con muchos cambiando a su competidor Slack.

Shopify

Pérdida directa de ingresos debido a la menor captación de nuevos clientes y al aumento de los costes de tiempo de atención al cliente.

2021

GitHub

Intrusos obtuvieron acceso no autorizado a algunos de los repositorios de código de GitHub y robaron certificados de firma de código para las aplicaciones Desktop y Atom de GitHub.

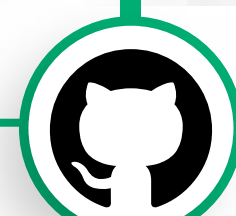
Starlink

Varias horas de inactividad con cobertura mediática mundial.

2022

Xero

Más de 3,95 millones de suscriptores afectados, con más de 1000 aplicaciones de terceros integradas. Personal de empresas que utilizan Xero sin cobrar ese mes.



Cisco (Dos veces en 2023)

Más de 20.000 clientes afectados con interrupciones en la nube, almacenamiento de datos, herramientas de comercio electrónico y otros servicios.

2023

Spotify

9 horas de inactividad, sin poder acceder a podcasts.

Google Voice

Más de 4 horas de inactividad con clientes sin poder utilizar servicios o productos.

Fortinet

Pérdida directa de ingresos debido a la reducción de la captación de nuevos clientes y al aumento de los costes de tiempo de atención al cliente.

Outlook

Aunque solo hubo unos minutos de inactividad, los usuarios experimentaron varias horas de interrupciones antes de que los servicios volvieran a funcionar con normalidad.

Microsoft Azure

La mala gestión de certificados provocó interrupciones del servicio en todo EE.UU., lo que afectó a las empresas que confían en la infraestructura en la nube de Microsoft.

Real Debrid

Un certificado caducado provocó una interrupción del servicio de 45 minutos.

Bank of England

Un sistema de pagos crítico se bloqueó debido a la caducidad de un certificado, lo que provocó una interrupción de 90 minutos en CHAPS y la liquidación minorista.



Microsoft Teams

Unos pocos minutos de inactividad dieron lugar a varias horas de interrupciones, con muchos usuarios cambiando a plataformas de la competencia.

2024

Tailscale.com

Un certificado caducado provocó una interrupción de 90 minutos.

ServiceNow

Frustración generalizada de los clientes después de que un error en el certificado raíz interrumpiera los servicios de más de 600 organizaciones.