Les interruptions de certificat impactent tout le monde

Environ 81 % des entreprises ont connu une interruption de certificat au cours des deux dernières années. Les interruptions de certificats surviennent lorsque les certificats numériques expirent ou deviennent invalides, ce qui entraîne des problèmes de sécurité et d'exploitation. La gestion du cycle de vie des certificats (CLM) permet d'éviter ces problèmes en garantissant que les certificats sont toujours à jour.

En automatisant la gestion du cycle de vie des certificats, Sectigo aide les entreprises à prévenir les interruptions de certificats, garantissant ainsi la continuité des activités, la sécurité et la confiance des clients. Voici une liste d'interruptions récentes qui ont fait les gros titres :

En savoir plus

2018

O2

Plus de 124 millions de clients ont vu leurs données volées ou compromises.

Ericsson

Environ 40 % du trafic mobile mondial est acheminé par Ericsson.

2019

Cisco

Perte totale de services pour des clients comptant plus de 39 millions d'utilisateurs dans le monde.

LinkedIn

Plusieurs heures d'indisponibilité avec une couverture médiatique mondiale.

Ministères du gouvernement américain :

- Ministère de la justice, cour d'appel et NASA :

De nombreux sites web abritaient des portails de paiement gouvernementaux sensibles et des services d'accès à distance.

2020

Spotify

286 millions d'utilisateurs actifs et jusqu'à 10 millions de clients touchés par l'interruption de 30 minutes.

Microsoft Teams

Plus de 20 millions d'utilisateurs quotidiens touchés, dont beaucoup sont passés au concurrent Slack.

2021

Shopify

Perte directe de revenus en raison de la diminution de l'acquisition de nouveaux clients et de l'augmentation des coûts liés à l'assistance à la clientèle.

GitHub

Des intrus ont obtenu un accès non autorisé à certains dépôts de code de GitHub et ont volé des certificats de signature de code pour les applications GitHub Desktop et Atom.

Cisco *(Deux fois en 2023)*

Plus de 20 000 clients ont été touchés par la perturbation des services de cloud, de stockage de données, d'outils de commerce électronique et d'autres services.

Starlink

Plusieurs heures d'indisponibilité avec une couverture médiatique mondiale.

2023

2022

Spotify

9 heures d'indisponibilité, aucun podcast n'étant accessible.

Google Voice

Plus de 4 heures d'indisponibilité, les clients n'étant pas en mesure d'utiliser les services ou les produits.

Xero

Plus de 3,95 millions d'abonnés touchés, avec plus de 1000 applications tierces intégrées. Le personnel des entreprises qui utilisent Xero n'a pas été payé ce mois-là.

Fortinet

Perte de revenus directe due à la réduction de l'acquisition de nouveaux clients et à l'augmentation des coûts liés au temps de support client.

Outlook

Bien qu'il n'y ait eu que quelques minutes d'interruption, les utilisateurs ont subi plusieurs heures de perturbations avant que les services ne reprennent leur cours normal.

Microsoft Teams

Quelques minutes d'indisponibilité ont entraîné plusieurs heures de perturbations, et de nombreux utilisateurs se sont tournés vers des plateformes concurrentes.

2024

Microsoft Azure

La mauvaise gestion des certificats a entraîné des interruptions de service à travers les États-Unis, affectant les entreprises qui s'appuient sur le « cloud » de Microsoft.

Tailscale.com

Un certificat expiré a provoqué une interruption de 90 minutes.

Real Debrid

Un certificat expiré a causé une interruption de service de 45 minutes.

ServiceNow

La frustration généralisée des clients a été provoquée par une erreur de certificat racine qui a perturbé les services de plus de 600 organisations.

Bank of England

Un système de paiement essentiel est tombé en panne à cause d'un certificat expiré, provoquant une interruption de 90 minutes du système CHAPS et des règlements de détail.