

Estudio de caso

# Schreder

## Introducción

Schreder, un fabricante de iluminación multinacional centenario con sede en Lieja, Bélgica, se ha establecido como un productor líder de soluciones de iluminación externa, con una cuota de mercado significativa en el sector de la iluminación de carreteras en Europa. Enfrentándose a retos en la gestión de sus crecientes necesidades de identidad digital, Schreder recurrió a Sectigo en busca de una solución robusta y escalable. Las soluciones de identidad digital de Sectigo han ayudado a Schreder a agilizar sus procesos de gestión de certificados, mejorar la seguridad, ahorrar costes y mejorar la eficiencia operativa que está alineada con su estrategia de consolidación de proveedores.

## Contexto

El negocio principal de Schreder consiste en la fabricación de luminarias utilizadas para diversas aplicaciones de iluminación externa. Fundada hace más de 100 años en Lieja, Schreder ahora gestiona casi todos los segmentos de iluminación externa en Europa, con una gran cuota de mercado de la industria e instalaciones de luz que se instalan también en autopistas y carreteras regionales. En 2019, Schreder amplió sus operaciones para incluir luminarias conectadas, desarrollando una plataforma que permite a los municipios y otros clientes gestionar sus sistemas de iluminación de forma remota. Este enfoque innovador requería una gestión de certificados segura y eficiente para garantizar la fiabilidad y seguridad de sus dispositivos IoT.

El equipo responsable, formado por seis personas, gestiona aproximadamente 3.000 usuarios. Dada la escala y la importancia de sus operaciones, Schreder necesitaba un sistema de gestión de certificados fiable que pudiera hacer frente a sus crecientes necesidades.

## El reto

*Al principio, Schreder utilizaba certificados comodín para sus luminarias conectadas, que distaban mucho de ser óptimos para la seguridad y la escalabilidad. La gestión de estos certificados se volvió cada vez más compleja a medida que aumentaba el número de dispositivos conectados. La dependencia de personas concretas para la adquisición de certificados, especialmente cuando no estaban disponibles, provocó cuellos de botella administrativos. Además, el proveedor anterior de Schreder no ofrecía la flexibilidad ni el soporte necesarios para abordar estos retos crecientes.*




## La solución: asociación con Sectigo

Los representantes de Schreder se reunieron por primera vez con Sectigo en un evento de la industria, lo que marcó el comienzo de una exitosa colaboración. Las soluciones integrales de identidad digital de Sectigo, incluyendo Single Sign-On (SSO) y gestión delegada de dominios, proporcionaron a Schreder las herramientas necesarias para superar sus retos de gestión de certificados.

- 1. Incorporación profesional :** Sectigo proporcionó un ingeniero de incorporación dedicado que guió a Schreder a través de la incorporación e implementación. Este soporte práctico aseguró una migración sin problemas, minimizando el tiempo de inactividad y las interrupciones.
- 2. Inicio de sesión único (SSO) :** La implementación de SSO permitió a los equipos de Schreder acceder a la plataforma Sectigo de forma segura y sin esfuerzo. Esta integración simplificó la autenticación de usuarios, reduciendo el tiempo dedicado a la gestión de cuentas individuales y mejorando la seguridad general.
- 3. Gestión delegada de dominios :** La plataforma de Sectigo permitió a Schreder delegar la gestión de certificados a varios departamentos. Esta autonomía redujo la sobrecarga administrativa y facultó a los departamentos para gestionar directamente sus propias necesidades de certificados, mejorando la eficiencia y la responsabilidad.

## **Résultados**

La implementación de las soluciones de Sectigo resultó en mejoras significativas para Schreder:

-  **Mayor seguridad** : Al pasar de certificados comodín a certificados más seguros y específicos de dominio, Schreder mejoró la postura de seguridad de sus luminarias conectadas.
-  **Eficiencia operativa** : La delegación de la gestión de certificados y el uso de SSO agilizaron las operaciones, lo que permitió al equipo de TI de Schreder centrarse en tareas más estratégicas.
-  **Ahorro de tiempo** : Anteriormente, el equipo dedicaba entre 2 y 3 días a la gestión de certificados. El equipo ha disfrutado de un ahorro de tiempo significativo, incluyendo la automatización de pagos, desde compras puntuales de certificados hasta la habilitación de certificados en diferentes equipos.

“ La asociación con Sectigo ha sido una experiencia transformadora para Schreder. El proceso de incorporación fue sencillo, gracias a sus expertos ingenieros. La implementación de SSO y la gestión delegada de dominios ha mejorado enormemente nuestra eficiencia operativa y nuestra seguridad. Las soluciones de Sectigo no sólo han cumplido nuestras expectativas, sino que las han superado, permitiéndonos centrarnos en la innovación y el crecimiento.

-Representante de Schreder.

”

## **Confianza continua en Sectigo**

La confianza que Schreder ha desarrollado en las soluciones de Sectigo se ha extendido más allá de sus necesidades iniciales. Esta confianza ha animado a Schreder a considerar Sectigo para productos y soluciones adicionales, tales como certificados resistentes al quantum y ciclos de vida de certificados de 90 días y automatización. La fiabilidad y seguridad de las ofertas de Sectigo han asegurado a Schreder que tienen un socio fiable para futuros avances tecnológicos y requisitos de seguridad en evolución. Esta asociación continua subraya el compromiso de Schreder de mantenerse a la vanguardia de la innovación, con el apoyo de la experiencia y las soluciones de vanguardia de Sectigo.

## Conclusión

Las soluciones de identidad digital de Sectigo han permitido a Schreder gestionar sus crecientes necesidades de certificados de forma eficiente y segura. Esta asociación resalta el compromiso de Sectigo de proporcionar soluciones robustas y escalables adaptadas a los desafíos únicos de sus clientes. Schreder continúa prosperando en la competitiva industria de la iluminación, confiando en la seguridad y fiabilidad de sus luminarias conectadas.

Para obtener más información sobre cómo Sectigo puede apoyar su negocio, [visite el sitio web de Sectigo](#).

## Sectigo

Sectigo es el proveedor más innovador de la industria de gestión integral del ciclo de vida de certificados (CLM), con soluciones automatizadas y certificados digitales que aseguran cada identidad humana y de máquina para las marcas más grandes del mundo. Su plataforma universal de CLM automatizada y nativa en la nube emite y gestiona certificados digitales proporcionados por todas las autoridades de certificación (CA) de confianza para simplificar y mejorar los protocolos de seguridad en toda la empresa. Sectigo es una de las CA más antiguas y más grandes con más de 700.000 clientes y dos décadas de ofrecer confianza digital sin precedentes. Para obtener más información, visite [www.sectigo.com/es](http://www.sectigo.com/es), síganos en [LinkedIn](#), y suscríbase a nuestro [podcast ganador de un premio Webby, Root Causes](#).