



Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité a été mise au point afin de présenter les pratiques de SSL247 SARL en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la protection des informations privées de clients effectifs et potentiels, dans le processus de fourniture de produits et de services en conformité avec le règlement européen : règlement général sur la protection des données 2016/679 (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018. Cette politique ne s'applique pas aux services fournis par les partenaires de l'entreprise qui peuvent avoir leurs propres politiques de confidentialité.

1. Collecte des informations sur les clients

La confidentialité des informations de nos clients nous est primordiale, c'est pourquoi, SSL247 SARL s'engage à protéger la confidentialité des données dans le cadre de ses obligations légales. Ce document décrit le type d'informations que nous recueillons, utilisons, et traitons en veillant à garantir en permanence la sécurité des informations.

1.1. Visiteurs du site internet SSL247

Sur les pages Internet de notre entreprise, nous utilisons les services tiers suivants pour collecter des informations sur le comportement des visiteurs, le trafic et les modes de vente :

- Google Analytics
- Pardot
- Salesforce
- Google Search Console
- Google Ad Words
- Response Tap

Les méthodes de collecte d'informations susmentionnées n'impliquent pas la collecte d'informations privées et elles sont limitées aux données accessibles au public telles que le nom de domaine, le nom officiel de la société, l'adresse IP, le type de navigateur, le système d'exploitation, les termes de recherche et les cookies d'informations.

1.2. Utilisation des cookies

Nous pouvons recueillir des informations à propos de votre ordinateur, le cas échéant, votre adresse IP, le système d'exploitation et le type de navigateur pour l'administration du système et transmettre des données consolidées à nos annonceurs. Il s'agit de données statistiques sur les actions et les modes de navigation de nos utilisateurs ; ceci ne permettant d'identifier aucun individu. Nous pouvons obtenir des informations sur votre utilisation générale d'Internet en utilisant un cookie stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies contiennent des informations qui sont transférées sur le disque dur de votre ordinateur. Ils nous aident à améliorer notre site Internet et à offrir un meilleur service, plus personnalisé. Vous pouvez refuser les cookies en activant un paramètre de votre navigateur. Toutefois, si vous sélectionnez ce paramètre, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines parties de notre site Internet.

1.3. Clients

Les renseignements personnels ne sont recueillis auprès des clients qu'après obtention de leur consentement à différentes occasions : lorsqu'ils expriment un intérêt pour l'achat de nos produits et téléchargent des documents explicatifs, lorsqu'ils s'inscrivent à des services proposés par l'entreprise et à notre plate-forme de gestion de services, lorsqu'ils s'abonnent aux newsletters, lorsqu'ils s'inscrivent à un webinaire ou répondent à une enquête client.

1.4. Téléchargement de produits

Le téléchargement d'un produit exige souvent la collecte de renseignements personnels sur le client. Ces informations seront utilisées par SSL247 SARL ou ses partenaires pour contacter le client au sujet des produits et services de SSL247 SARL, y compris les mises à jour des produits et autres informations promotionnelles.

1.5. Utilisation des renseignements personnels

Les informations collectées par SSL247 SARL ou leurs partenaires, qu'elles soient publiques ou privées, ne seront jamais vendues, échangées ni transférées en dehors des activités de SSL247 SARL pour quelque raison que ce soit sans votre consentement, sauf aux fins décrites ci-dessous :

1.5.1. Fourniture de produits et services

Les informations sur nos clients sont collectées afin de leur fournir des services ou produits, traiter les commandes avec nos partenaires, effectuer des vérifications de facturation ou de crédit, et effectuer des transactions commerciales.

1.5.2. Communications de SSL247

SSL247 SARL peut notamment signaler à ses clients que leurs produits sont sur le point d'expirer, les informer des nouveaux produits disponibles susceptibles de les intéresser, et leur transmettre des informations sur des événements tels que des salons ou des webinaires auxquels nous participons.

1.5.3. Remarques des clients

SSL247 SARL peut contacter ses clients afin qu'ils fassent part de leurs éventuelles remarques dans le cadre de son processus de service à la clientèle visant à assurer des standards de qualité adéquats et en vue de son amélioration continue.

2. Partage d'informations et transfert de données

SSL247 SARL peut partager des informations sur ses clients avec ses partenaires et filiales. Les informations mises à la disposition de SSL247 SARL seront protégées par SSL247 SARL et ne seront jamais vendues ni louées à des tiers, sans consentement explicite de la part des personnes concernées, à moins que ce ne soit par obligation légale. Dans certains cas, des données personnelles pourront être transférées vers des territoires non soumis à la législation européenne, mais SSL247 SARL s'assurera de leur protection. Dans les cas où des données sont partagées avec des organisations externes ou partenaires, ces dernières se conforment aux conditions générales de SSL247 SARL. Selon ces dernières, en outre, il est interdit aux tierces parties de vendre, d'échanger ou d'utiliser les données provenant de SSL247 SARL, sans le consentement des personnes concernées. Tous les gestionnaires de nos bases de données agissant au nom de SSL247 SARL traitent les données en conformité avec les instructions et les termes de l'Accord de prestation de services.

3. Liens externes sur le site Web de SSL247 SARL

Le site Web de SSL247 peut contenir des hyperliens redirigeant les visiteurs vers des sites web appartenant à d'autres organisations. Ces dernières peuvent ne pas avoir la même politique de confidentialité que celle de SSL247 SARL. SSL247 SARL n'est pas responsable de la confidentialité ni de la sécurité de ces sites externes, ni des données que contiennent ces pages.

4. Sécurité des informations

SSL247 SARL veille à ce que tous les employés respectent la politique de sécurité des informations de l'entreprise, en vue de protéger les informations tant sous le format numérique que physique. Les données des clients sont conservées dans un environnement sécurisé, auquel l'accès est limité aux membres du personnel autorisés, conscients de la nature confidentielle des données, et ayant suivi des formations spécifiques en sécurité des informations et signé des accords de confidentialité.

4.1. Transactions financières en ligne

En ce qui concerne les transferts d'informations, dont les détails de paiement, toutes les données sont cryptées et protégées grâce aux protocoles de sécurisation SSL (Secure Sockets Layer). Nous ne conservons aucune information relative aux cartes de paiement. Toutes les transactions financières sont traitées en conformité avec la norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement (PCI).

4.2. Mesures de sécurité

SSL247 SARL applique toutes les mesures légalement requises pour assurer l'intégrité des données personnelles, en protégeant celles-ci de tout accès par des tiers non autorisés, de toute attaque ou fuite ou d'éventuels dégâts. Ces mesures incluent, sans s'y limiter :

- L'accès aux serveurs est restreint au personnel autorisé au moyen d'un processus d'authentification crypté
- Les serveurs Web se trouvent dans des centres de stockage de données hautement sécurisés, et bénéficient de mécanismes de protection.
- Notre fournisseur DNS (système de noms de domaine) et nos centres de stockage de données sont pourvus d'un système intégré de protection contre l'attaque par déni de service.
- Nos serveurs et ordinateurs sont protégés par des logiciels antivirus et des pare-feux, régulièrement mis à jour.
- Des pare-feux matériels et logiciels sont en place pour stopper les attaques et accès non autorisés au réseau.
- Des audits de sécurité sont régulièrement effectués pour évaluer les vulnérabilités et dangers potentiels.
- Les données stockées sur les serveurs sont cryptées lors de chaque transaction, du début à la fin.

5. Conservation des données

Les données personnelles sont stockées en conformité avec les lois applicables et tant qu'elles sont nécessaires pour remplir les objectifs décrits dans ce document ou légalement requises.

6. Droit de retrait

SSL247 SARL peut envoyer des messages d'information sur ses produits, services et offres spéciales, à ses clients effectifs et potentiels. Ces derniers bénéficient du droit de se retirer de la liste des destinataires. Pour ce faire, ceux-ci doivent cliquer sur le lien de retrait, présent dans tous les e-mails envoyés, ou écrire directement à marketing@ssl247.co.uk.

7. Consentement du client et modification de la politique de confidentialité

En utilisant le site Internet et en achetant les produits et services de SSL247 SARL, les clients consentent à ce que leurs données soient conservées et utilisées par SSL247 SARL et ses partenaires privilégiés. SSL247 a le droit de modifier sa politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera préalablement signalée sur le site Internet de SSL247. Les clients sont tenus de consulter le site Internet de façon régulière, pour se tenir informés des éventuelles modifications. En continuant à acheter les produits et à faire appel aux services de SSL247 SARL, les clients acceptent ces modifications éventuelles.

8. Coordonnées

SSL247 SARL est immatriculée au Registre de commerce et des sociétés à l'adresse : 102 Boulevard Montesquieu, Bâtiment F, 59100 Roubaix, France

Adresse e-mail : compliance-team@ssl247.co.uk

Numéro de téléphone : +33 (0)3 66 72 95